

# Как самостоятельно удалить заявку на получение сертификата? Что делать, если в заявке есть ошибки? (АИС "РЕЕСТР СЕРТИФИКАТОВ")

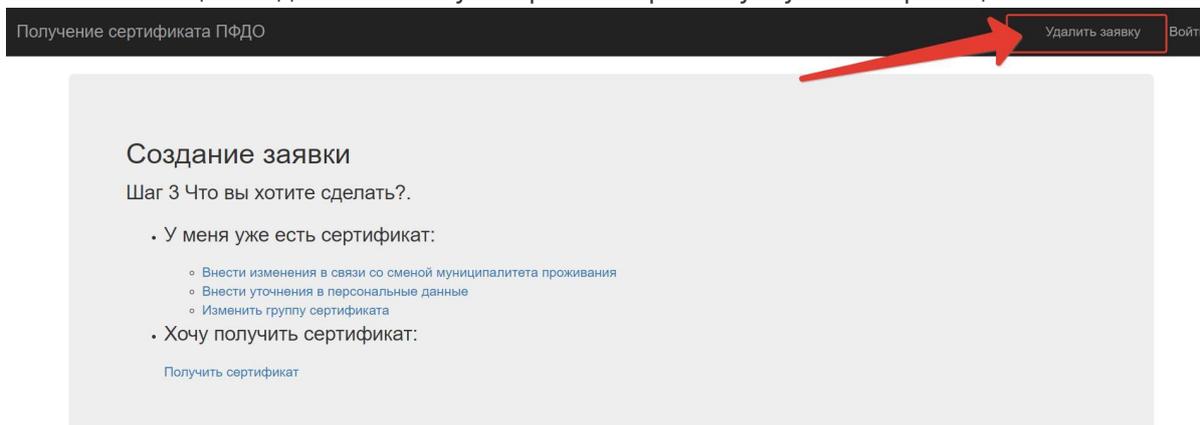
Что делать, если вы подали заявку на получение сертификата дополнительного образования, но после ее сохранения обнаружили, что ошиблись при указании персональных данных ребенка, заявителя (родителя), муниципалитета или просто передумали получать сертификат дополнительного образования?

Конечно же вы можете обратиться в любую организацию по приему заявлений на получение сертификатов или в уполномоченный орган / организацию по ведению реестра сертификатов (достаточно документов, подтверждающих личность ребенка), где могут отредактировать ранее поданную вами заявку с ошибками, отказать по ней, чтобы у вас появилась возможность подать новую заявку на получение сертификата, или просто помочь вам удалить ошибочно поданную заявку.

Но иногда возникают ситуации, когда хочется вопрос решить самостоятельно, не приходя в организации, в том числе, когда эти организации находятся на значительном удалении от вашего места проживания.

Именно тогда вы можете использовать функционал удаления ранее поданной вами заявки на получение сертификата дополнительного образования. Для этого вам необходимо:

1. пройти по ссылке подтверждения адреса электронной почты, которая вам приходила в письме ранее при подаче заявки на получение сертификата и на странице создания заявки нажать на опцию "Удалить заявку" в правом верхнем углу этой страницы



Если письмо со ссылкой подтверждения адреса электронной почты у вас не сохранилось, то на главной странице портала-навигатора нажмите кнопку "Получить сертификат", затем в открывшемся диалоговом окне нажмите кнопку "Напомнить номер сертификата" на первом способе получения сертификата. На открывшейся странице нажмите на опцию "Удалить заявку" в правом верхнем углу этой страницы

Фамилия  
Фамилия

Имя  
Имя

Отчество  
Отчество

Последние 4 цифры номера документа ребенка, на который был оформлен сертификат (свидетельство о рождении, паспорт, иной)  
Последние 4 цифры номера документа ребенка, на который был оформлен сертификат (свидетельство о рождении, паспорт, иной)

Поиск

## 2. На странице удаления заявки ознакомьтесь с предупреждением Системы:

Если Вы допустили ошибку при подаче заявки на получение сертификата, и теперь система не принимает заявку с правильными сведениями, то Вы можете направить запрос на отмену заявки, после чего Вы сможете подать новую заявку на сертификат.

Для отмены заявки Вам потребуется указать номер заявления (ищите в файле pdf с заявлением), номер сформированного системой сертификата (там же), а также последние 4 цифры номера введенного для получения сертификата документа ребенка (свидетельства о рождении, паспорта, иного). Если Вы укажете все необходимые сведения и отправите запрос - система проверит были ли ранее поданы заявки с использованием сертификата, если нет - то ответит на запрос успехом и Ваша прежняя заявка будет удалена.

Если же у Вас отсутствует заявление, Вы не знаете его номер, то просим отнестись с пониманием к тому, что Система не захочет верить Вам на слово, что именно Вы ранее подавали заявку и в удалении откажет. Также, если сертификат уже использовался ранее, например, подавалась заявка на обучение, то и тогда система откажет в отмене заявки. В этих случаях для решения проблемы с исправлением данных в заявлении Вам необходимо обратиться в уполномоченный орган.

## И заполните поля запроса на отмену заявки:

Укажите номер сертификата  
Номер Сертификата

Укажите номер заявления  
Номер Заявления

Укажите последние 4 цифры документа ребенка  
Последние цифры документа ребенка

Укажите причину удаления заявления  
Причина удаления заявления

КВИЛ ДМДГ

Капча  
Здесь впишите слово, которое увидите на подобной картинке выше

Отправить  
Нажмите для отправки запроса

Заполните все поля информации

## 3. Запрос на отмену заявки будет обработан Системой и на экране вашего устройства отобразится результат в виде :

- успеха:

## Ваш запрос выполнен успешно

Удаление заявления прошло успешно!

- или отказа в удалении (при неверно внесенных данных о заявке):

Данная заявка не найдена

Данные документа не совпадают с номер заявки

Если у вас возникнут сложности с самостоятельным удалением заявки, то вы всегда можете обратиться в любую организацию по приему заявлений на получение сертификатов или в организацию по ведению реестра сертификатов (достаточно документов, подтверждающих личность ребенка), где могут отредактировать ранее поданную вами заявку с ошибками, отказать по ней, чтобы у вас появилась возможность подать новую заявку на получение сертификата, или просто помочь вам удалить ошибочно поданную заявку.